



## Parent/Student Tech Help Guidance

Welcome to the 2020/2021 School year. We are happy to assist you.

### **Support with ParentVUE or StudentVUE:**

- Please call your school site for support.

### **Cloud Support:**

- For assistance with **DSUSD Google accounts or assistance with student Chromebooks and tablets, students and parents** can submit a Distance Learning Support Request at: [bit.ly/dstechhelp](http://bit.ly/dstechhelp) or call (760)238-9815.
- If a student's Chromebook is broken or you require a new Chromebook or Mifi please contact your school site to arrange for assistance.

### **Issues with Accessing Online Curriculum**

- Check with your student's classroom teacher for assistance.

*Cloud Support lines available from 8 am - 4 pm Monday through Friday.*

---

Bienvenidos al año escolar 2020/2021. Estamos encantados de ayudarles.

### **Ayuda con ParentVUE o StudentVUE:**

- Para recibir ayuda, póngase en contacto con su escuela.

### **Soporte de la nube:**

- Para recibir ayuda con cuentas **Google de DSUSD** o con **Chromebooks y tabletas de los estudiantes, los estudiantes y padres** pueden presentar una solicitud para *Ayuda con aprendizaje a distancia* (Distance Learning Support Request) en: [bit.ly/dstechhelp](http://bit.ly/dstechhelp) o llamar al (760) 238-9815.
- Si el Chromebook de un estudiante está dañado o si necesita un nuevo Chromebook o Mifi, póngase en contacto con su escuela para solicitar ayuda.

### **Problemas con el acceso a materiales del plan de estudio en línea**

- Consulte al maestro del salón de su estudiante para recibir ayuda.

*Se reciben llamadas para soporte de la nube de 8am a 4pm Lunes a viernes.*